

# INSTRUCTIVO

*EDITA LOS TOPES DESDE LA  
SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS DE  
BANCOLOMBIA*



**MERAKI**  
GRUPO CONSTRUCTOR  
*"Creamos con pasión"*



# PASO 1



**MERAKI**  
GRUPO CONSTRUCTOR  
"Creamos con pasión"



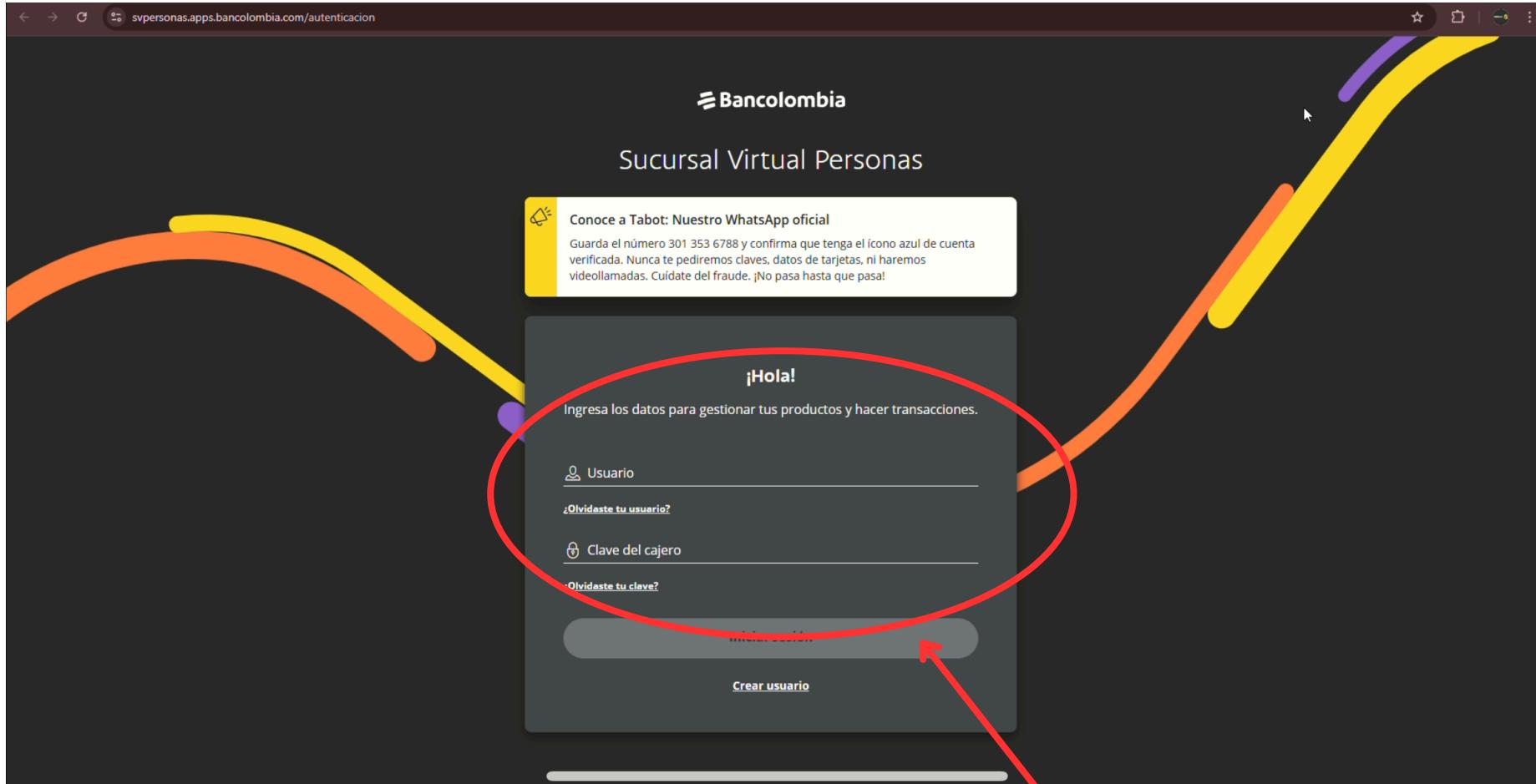
The screenshot shows the Bancolombia website at [bancolombia.com/personas](http://bancolombia.com/personas). The header includes links for Personas, Negocios, Corporativos, Negocios especializados, Tu360, Blog, Transparency, and Consumer. The main content features a banner for debit card benefits and a login button circled in red with a yellow arrow pointing to it.

**Ingresa a la página  
[www.bancolombia.com/personas](http://www.bancolombia.com/personas)  
y luego da clic en 'Entrar'**

# PASO 2



**MERAKI**  
GRUPO CONSTRUCTOR  
"Creamos con pasión"

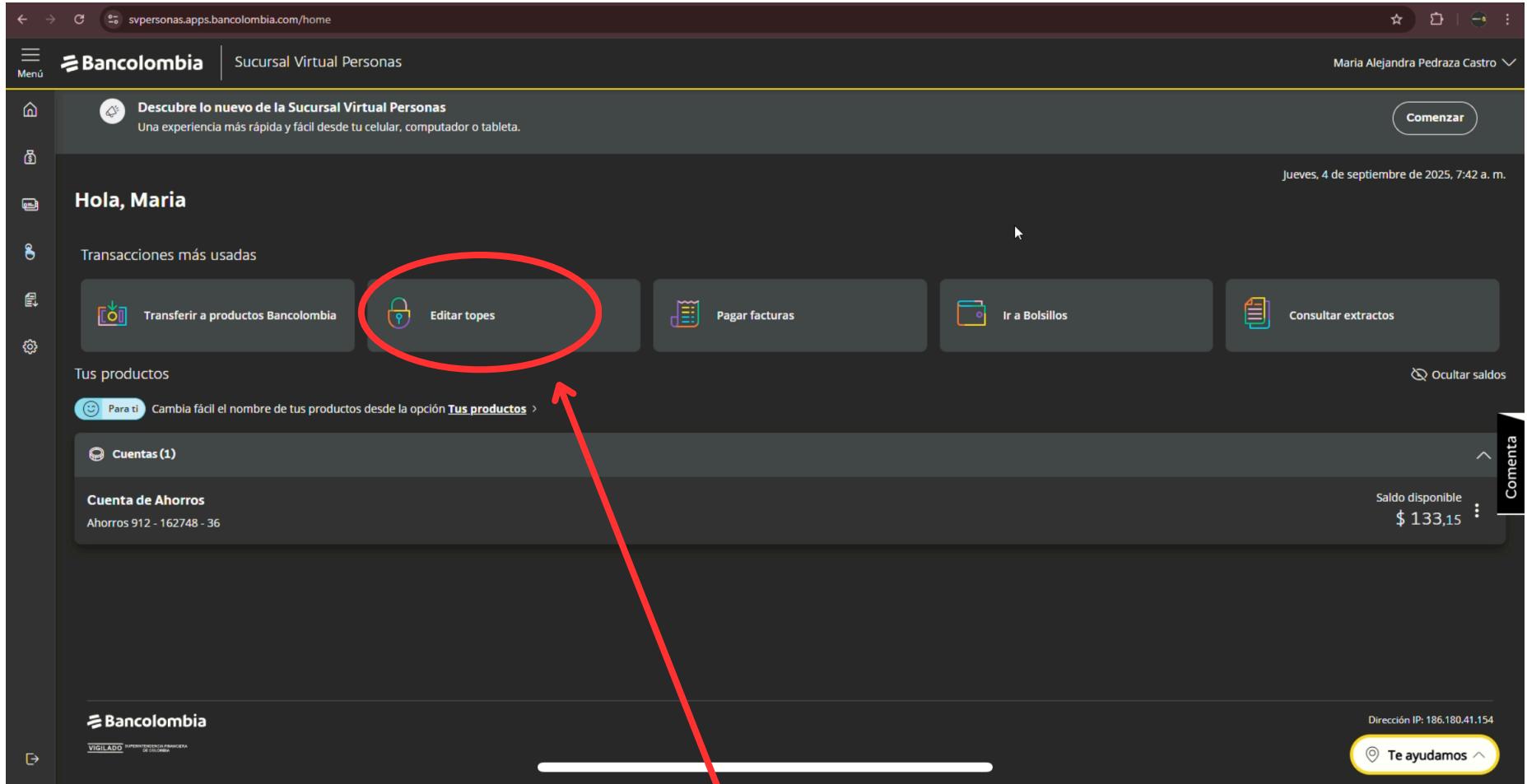


**Entra a la Sucursal Virtual Personas y luego escribe tus datos en el recuadro**

# PASO 3



**MERAKI**  
GRUPO CONSTRUCTOR  
"Creamos con pasión"



The screenshot shows the Bancolombia Virtual Branch homepage. At the top, there is a banner for 'Descubre lo nuevo de la Sucursal Virtual Personas' with a 'Comenzar' button. Below this, the greeting 'Hola, Maria' is displayed, along with a 'Transacciones más usadas' section containing 'Transferir a productos Bancolombia', 'Editar topes' (which is circled in red), 'Pagar facturas', 'Ir a Bolsillos', and 'Consultar extractos'. The 'Editar topes' button is highlighted with a red circle and an arrow pointing to it. Below this section, there is a 'Tus productos' area with a note about changing product names and a 'Cuentas (1)' section showing a 'Cuenta de Ahorros' with a balance of '\$ 133,15'. The bottom of the page includes the Bancolombia logo, a 'VIGILADO' stamp, and a 'Te ayudamos' button.

**Da clic en 'Editar topes'**

# PASO 4



**MERAKI**  
GRUPO CONSTRUCTOR  
"Creamos con pasión"



The screenshot shows a dark-themed mobile application interface for Bancolombia. At the top, the URL is `svpersonas.apps.bancolombia.com/topes-transaccionales`. The main navigation bar includes 'Bancolombia', 'Sucursal Virtual Personas', and a user profile for 'Maria Alejandra Pedraza Castro'. On the left, there's a sidebar with icons for 'Menu', 'Inicio', 'Editar topes', and 'Editar topes'. The main content area has a message: '¡Mantén el control de tu plata con topes! Puedes editarlos por valor o número de transacciones. TÚ decides.' Below this is a search bar labeled 'Buscar por nombre'. A central modal window is open, titled 'Consulta tu Clave Dinámica de 2 formas:' with a sub-section 'Ingresa la Clave Dinámica' and the instruction 'Encuentra tu Clave Dinámica en la app Mi Bancolombia.' A red circle highlights the input field for the dynamic key, and a red arrow points from the text below to this field. At the bottom of the modal are 'Borrar' and 'Continuar' buttons. The background of the app shows a blurred list of transactions.

**Consulta tu Clave Dinámica  
en la app de Bancolombia y  
escríbela en el recuadro**

# PASO 5



**MERAKI**  
GRUPO CONSTRUCTOR  
"Creamos con pasión"



**Dependiendo del método de pago que vas a realizar, selecciona el ítem correspondiente.**

svpersonas.apps.bancolombia.com/toperos-transaccionales

Bancolombia | Sucursal Virtual Personas

Inicio > Editar topes

Editar topes

¡Mantén el control de tu plata con topes!  
Puedes editarlos por valor o número de transacciones. Tú decides.

Buscar por nombre

Compras, pagos y recargas

Compras con Tarjetas de Crédito >

Compras con Tarjetas Débito >

Pagos de facturas >

Pagos a otras tarjetas Bancolombia >

Pagos por PSE >  

Recargas de celular >

Pagos por Botón Bancolombia >

Transferencias

Cancelar Guardar cambios

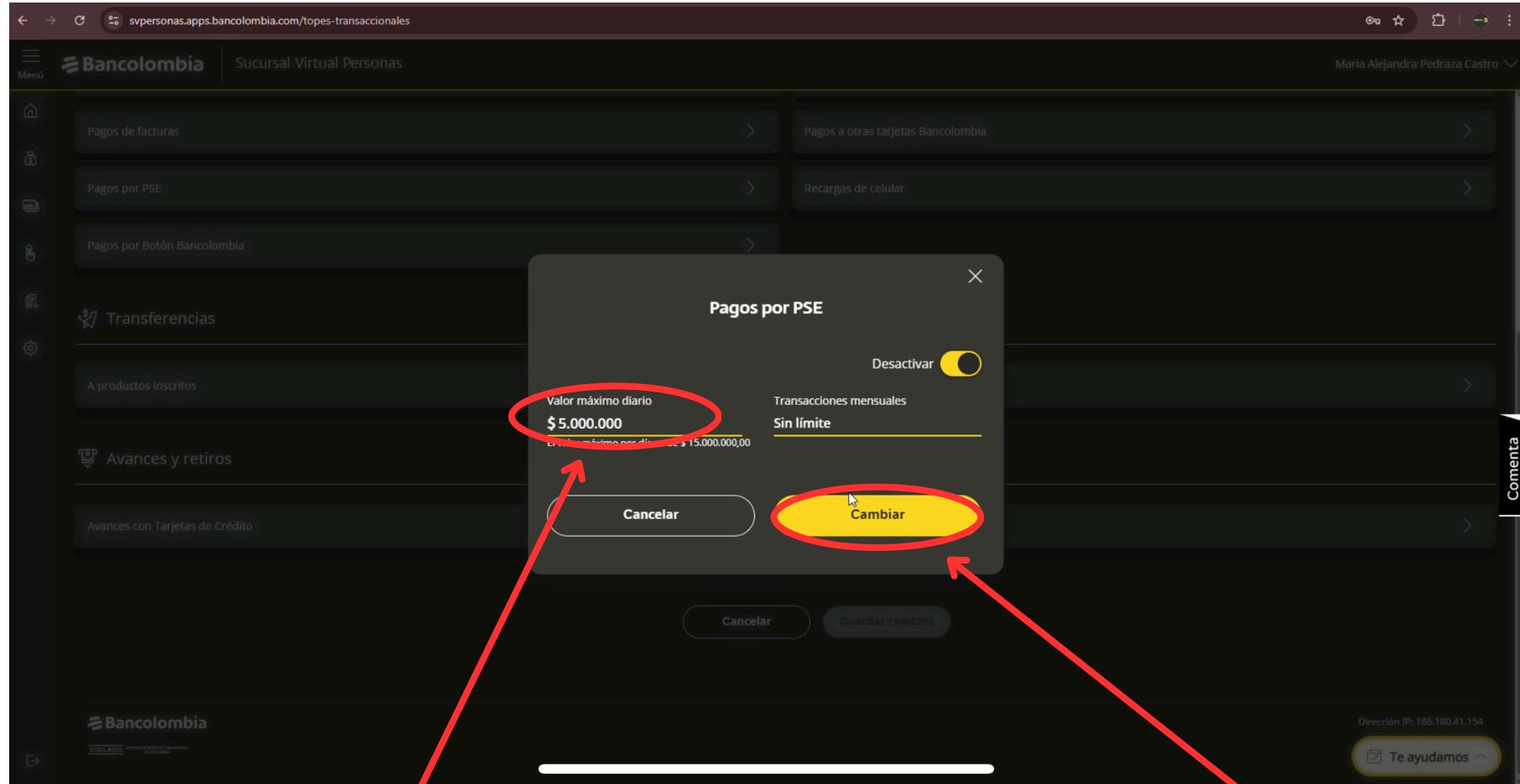
Te ayudamos

**Como ejemplo seleccionamos 'Pagos por PSE'**

# PASO 6



**MERAKI**  
GRUPO CONSTRUCTOR  
"Creamos con pasión"



**Luego de seleccionar el método de pago, aumenta el tope que deseas efectuar**

**Después, dale clic en 'Cambiar'**

# PASO 7



**MERAKI**  
GRUPO CONSTRUCTOR  
"Creamos con pasión"



## Aquí podrás visualizar los ítems editados

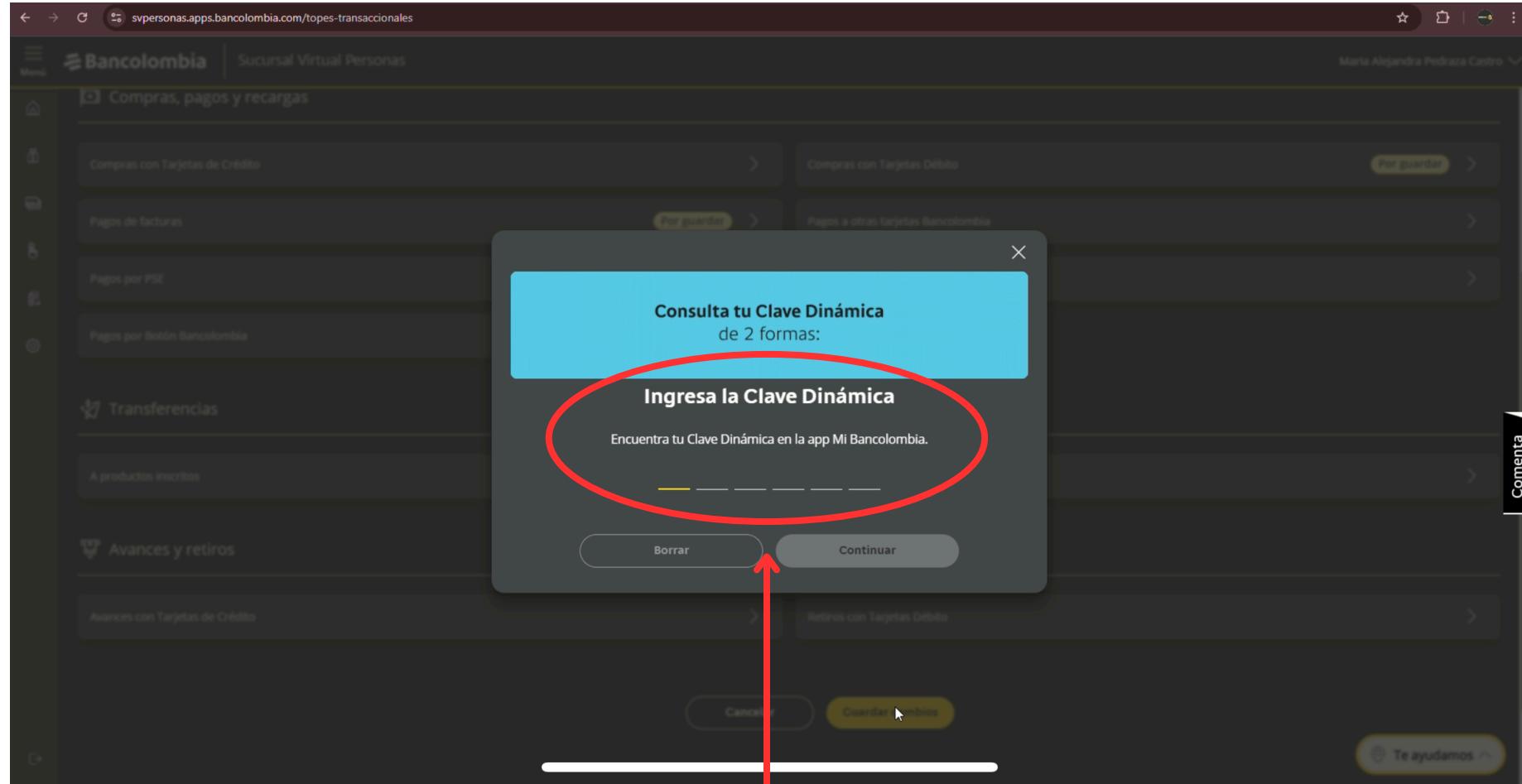
The screenshot shows the Bancolombia Virtual Branch interface. The main menu on the left includes 'Compras, pagos y recargas', 'Transferencias', and 'Avances y retiros'. Under 'Compras, pagos y recargas', there are several sub-options: 'Compras con Tarjetas de Crédito', 'Compras con Tarjetas Débito', 'Pagos de facturas', 'Pagos a otras tarjetas Bancolombia', 'Pagos por PSE', 'Recargas de celular', 'Pagos por Botón Bancolombia', 'A productos inscritos', 'A cuentas internacionales', 'Avances con Tarjetas de Crédito', and 'Retiros con Tarjetas Débito'. At the bottom of the page, there are 'Cancelar' and 'Guardar cambios' buttons. The 'Guardar cambios' button is highlighted with a red oval and a red arrow points to it from the text below.

**Recuerda dar clic en 'Guardar cambios'**

# PASO 8



**MERAKI**  
GRUPO CONSTRUCTOR  
"Creamos con pasión"



Consulta tu Clave Dinámica de 2 formas:

Ingresa la Clave Dinámica

Encuentra tu Clave Dinámica en la app Mi Bancolombia.

Borrar Continuar

**Ingresa la Clave Dinámica que encontrarás en la app Mi Bancolombia**

# PASO 9



**MERAKI**  
GRUPO CONSTRUCTOR  
"Creamos con pasión"



## Finalizado el proceso, los topes quedarán editados.

The screenshot shows a dark-themed web interface for Bancolombia's Virtual Branch. At the top, the URL is [svpersonas.apps.bancolombia.com/topes-transaccionales/actualizacion-exitosa](https://svpersonas.apps.bancolombia.com/topes-transaccionales/actualizacion-exitosa). The header includes the Bancolombia logo, the branch name "Sucursal Virtual Personas", and a user profile for "Maria Alejandra Pedraza Castro". A vertical menu on the left includes icons for Home, Notifications, Transactions, and Settings. A large yellow and orange curved graphic is visible on the left side of the main content area. The main content area displays a success message: "¡Topes editados!" with a checkmark icon, followed by "Comprobante No. 598822" and the date "4 sept 2025 - 07:45 a. m.". A callout box contains the text: "¿Cuándo quedan listos los cambios? Para productos de Inversión en 1 día hábil. Todos los demás, en 15 minutos." Below this, two sections are shown: "Compras con Tarjetas Débito" and "Pagos de facturas". The "Compras con Tarjetas Débito" section is expanded, showing "Tiendas físicas" and "Por Internet" both with a daily maximum of "\$ 5.000.000,00" and 998 daily transactions. The "Pagos de facturas" section is partially visible. A "Comenta" button is on the right, and a "Te ayudamos" button is at the bottom right.

“Nunca nos cansaremos de  
mejorar para tí.”



**MERAKI**  
GRUPO CONSTRUCTOR  
“Creamos con pasión”

