

INSTRUCTIVO

*EDITA LOS TOPES DESDE LA
SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS DE
BANCOLOMBIA*



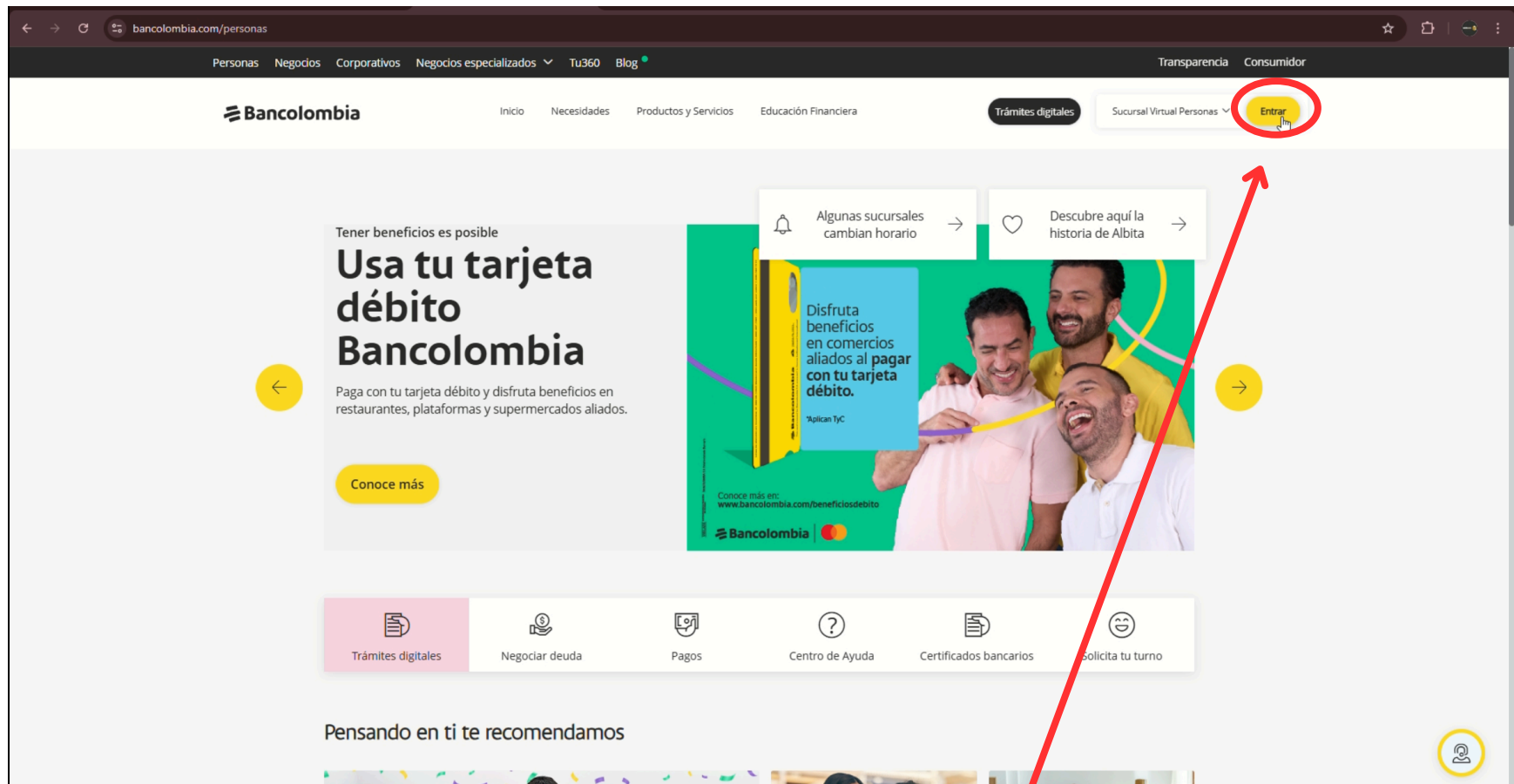
MERAKI
GRUPO CONSTRUCTOR
"Creamos con pasión"



PASO 1



MERAKI
GRUPO CONSTRUCTOR
"Creamos con pasión"



**Ingresa a la página
www.bancolombia.com/personas
y luego da clic en 'Entrar'**

PASO 2



MERAKI
GRUPO CONSTRUCTOR
"Creamos con pasión"



svpersonas.apps.bancolombia.com/autenticacion

Bancolombia

Sucursal Virtual Personas

Conoce a Tabot: Nuestro WhatsApp oficial
Guarda el número 301 353 6788 y confirma que tenga el ícono azul de cuenta verificada. Nunca te pediremos claves, datos de tarjetas, ni haremos videollamadas. Cuidate del fraude. ¡No pasa hasta que pasa!

¡Hola!
Ingresa los datos para gestionar tus productos y hacer transacciones.

Usuario
[¿Olvidaste tu usuario?](#)

Clave del cajero
[¿Olvidaste tu clave?](#)

[Crear usuario](#)

Entra a la Sucursal Virtual Personas y luego escribe tus datos en el recuadro

PASO 3



MERAKI
GRUPO CONSTRUCTOR
"Creamos con pasión"



The screenshot shows the Bancolombia Sucursal Virtual Personas app interface. At the top, there's a navigation bar with the Bancolombia logo and the user's name, Maria Alejandra Pedraza Castro. Below this, a banner promotes the app's features. The main content area is titled 'Hola, Maria' and shows a list of transactions. The 'Editar topes' button is circled in red, and a red arrow points to it from the text 'Da clic en 'Editar topes'' below. The interface also displays account details for 'Cuenta de Ahorros' with a balance of \$133,15.

Da clic en 'Editar topes'

PASO 4



MERAKI
GRUPO CONSTRUCTOR
"Creamos con pasión"



The screenshot shows the Bancolombia website interface. The main heading is 'Editar topes'. A modal window is open in the center with the following text:

Consulta tu Clave Dinámica de 2 formas:

Ingresa la Clave Dinámica

Encuentra tu Clave Dinámica en la app Mi Bancolombia.

Below the text is a password input field with five dashes. At the bottom of the modal are two buttons: 'Borrar' and 'Continuar'. A red circle highlights the input field and the 'Continuar' button, with a red arrow pointing from the text below to the 'Continuar' button.

Comenta

**Consulta tu Clave Dinámica
en la app de Bancolombia y
escríbela en el recuadro**

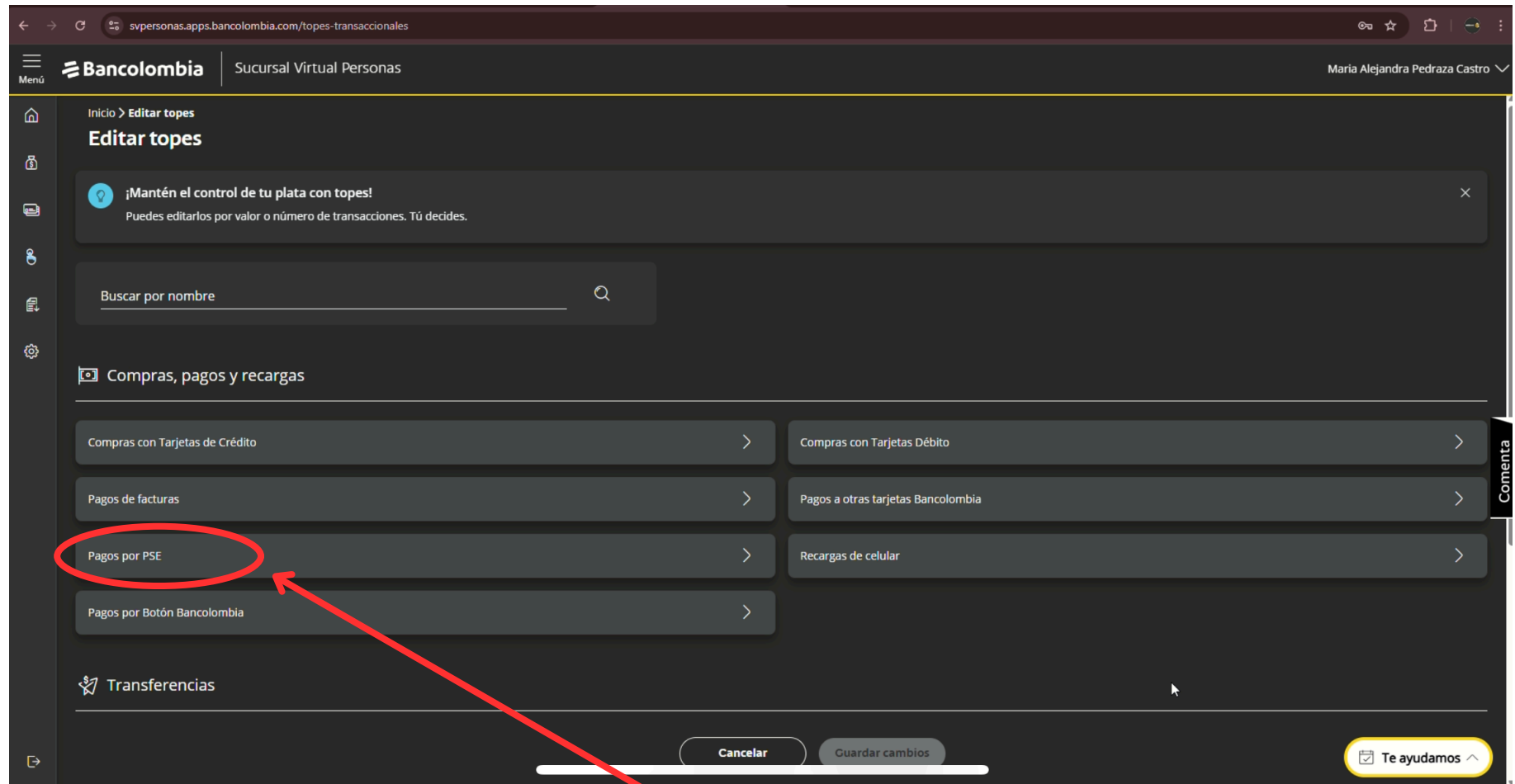
PASO 5



MERAKI
GRUPO CONSTRUCTOR
"Creamos con pasión"



Dependiendo del método de pago que vas a realizar, selecciona el ítem correspondiente.

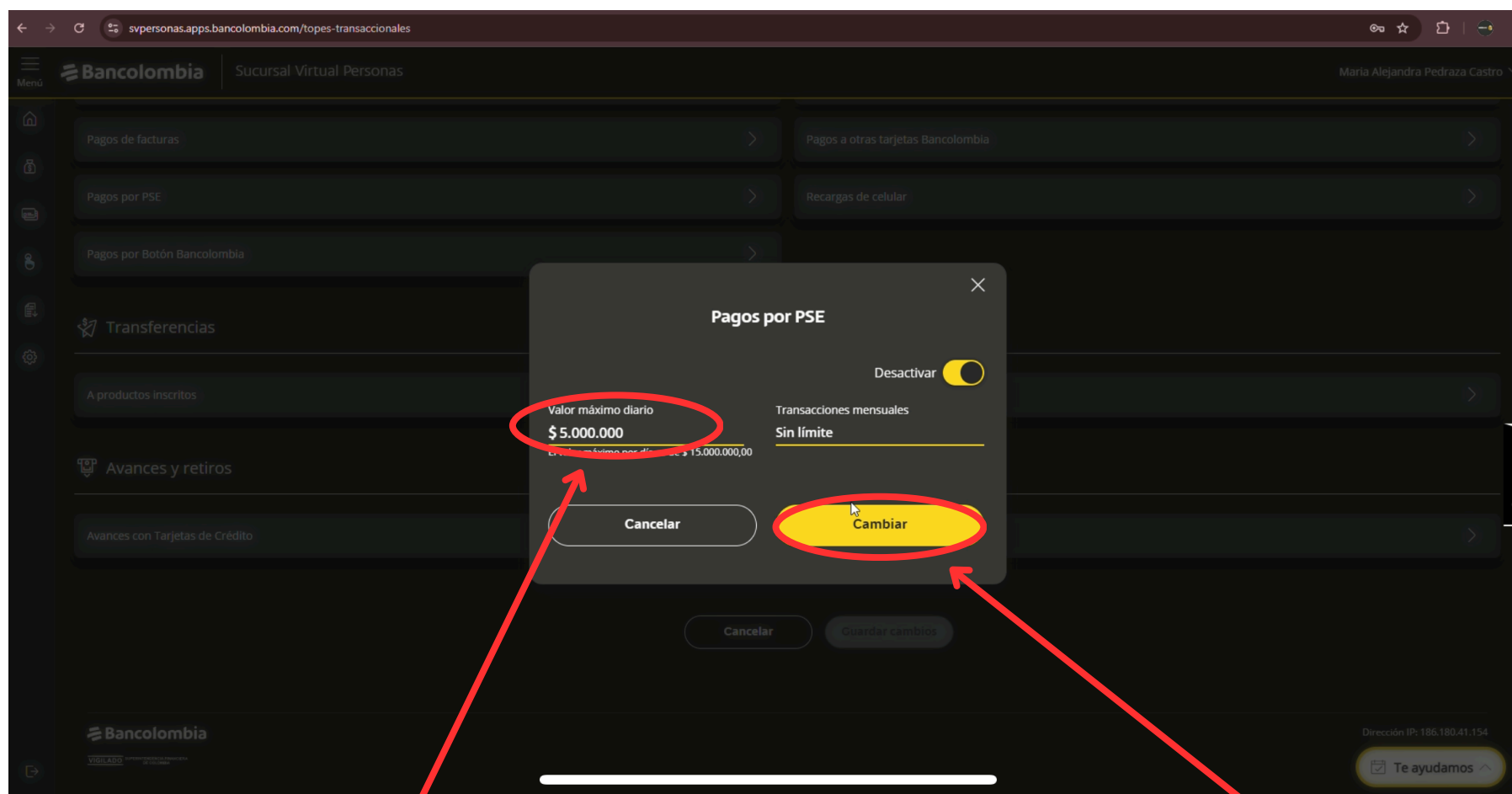


Como ejemplo seleccionamos 'Pagos por PSE'

PASO 6



MERAKI
GRUPO CONSTRUCTOR
"Creamos con pasión"



Luego de seleccionar el método de pago, aumenta el tope que deseas efectuar

Después, dale clic en 'Cambiar'

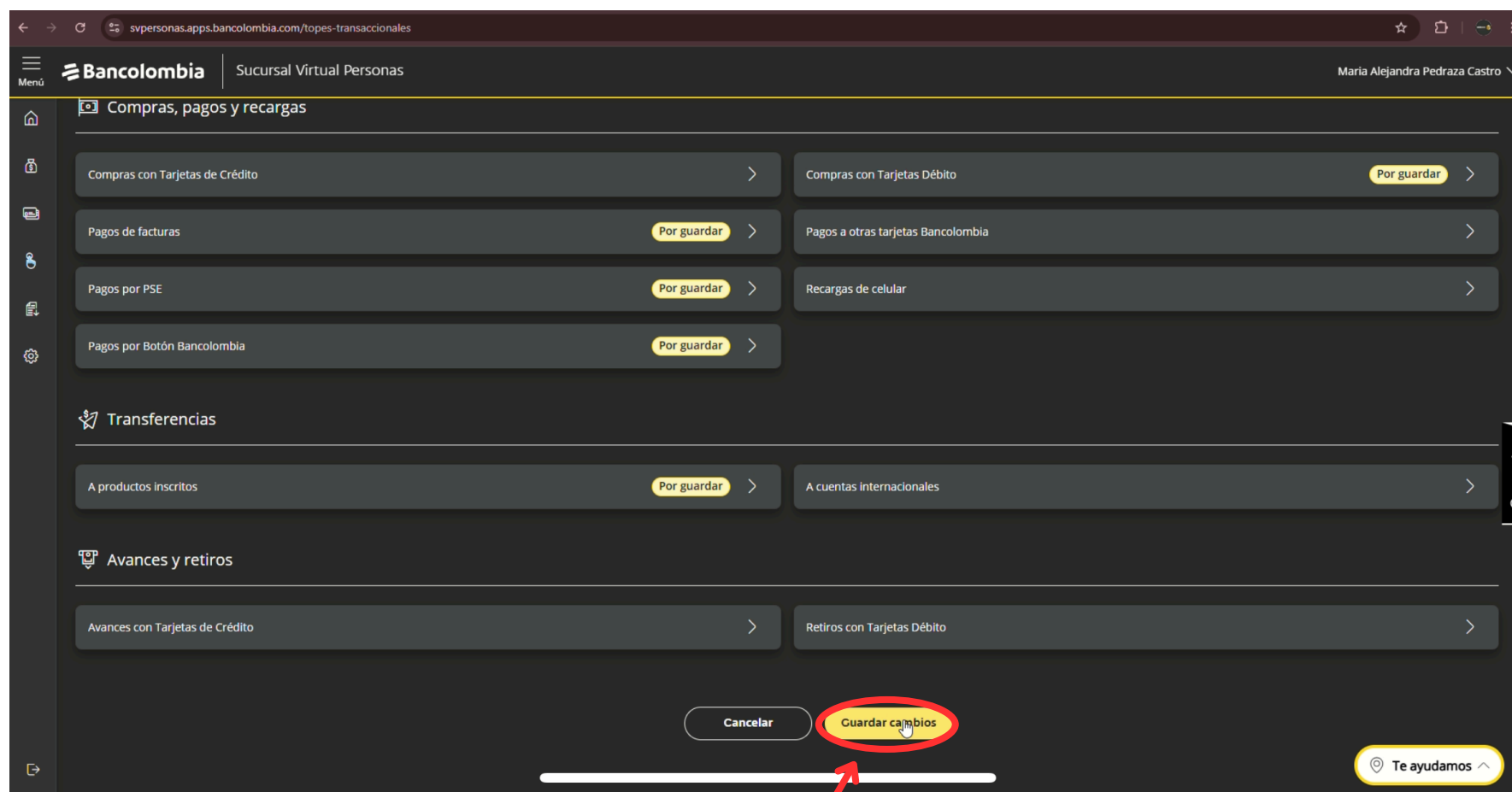
PASO 7



MERAKI
GRUPO CONSTRUCTOR
"Creamos con pasión"



Aquí podrás visualizar los ítems editados

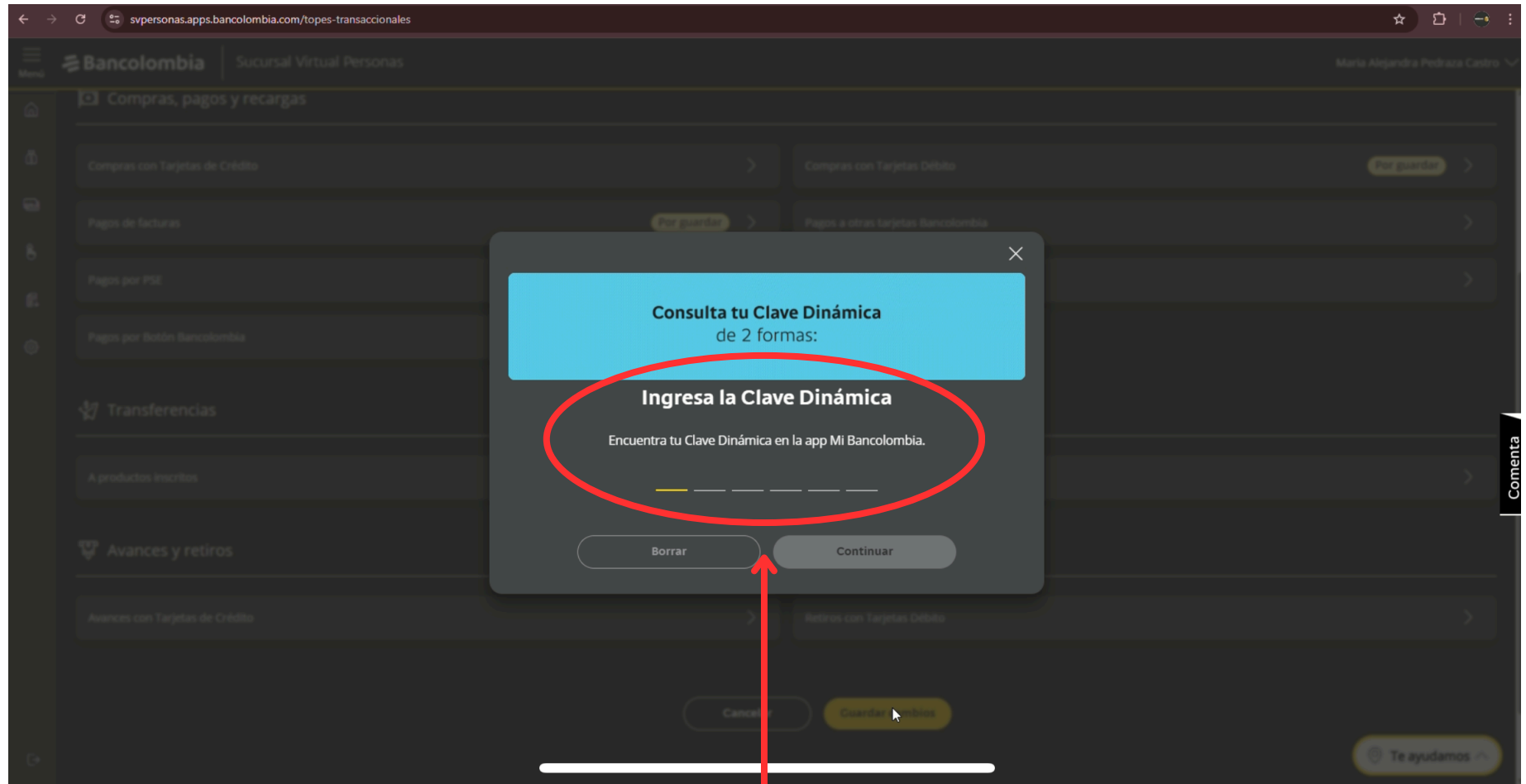


Recuerda dar clic en 'Guardar cambios'

PASO 8



MERAKI
GRUPO CONSTRUCTOR
"Creamos con pasión"



**Ingresa la Clave Dinámica que
encontrarás en la app Mi Bancolombia**

PASO 9



MERAKI
GRUPO CONSTRUCTOR
"Creamos con pasión"



**Finalizado el proceso, los topes
quedarán editados.**

The screenshot shows the 'Sucursal Virtual Personas' interface in the Bancolombia app. At the top, a green checkmark icon is displayed above the text '¡Topes editados!'. Below this, it shows 'Comprobante No. 598822' and the timestamp '4 sept 2025 - 07:45 a. m.'. A light blue information box asks '¿Cuándo quedan listos los cambios?' and states: 'Para productos de Inversión en 1 día hábil. Todos los demás, en 15 minutos.' Below this, there are two expandable sections: 'Compras con Tarjetas Débito' and 'Pagos de facturas'. The 'Compras con Tarjetas Débito' section is expanded, showing two categories: 'Tiendas físicas' and 'Por Internet'. Both categories have a 'Valor máximo diario' of '\$ 5.000.000,00' and 'Transacciones diarias' of '998'. The 'Pagos de facturas' section is partially visible at the bottom, showing 'Sucursal Virtual Personas y app Mi Bancolombia' with a 'Valor máximo diario' of '\$ 5.000.000,00' and 'Transacciones diarias' of '998'. A yellow and blue curved arrow points from the bottom left towards the transaction details. On the right side, there is a vertical 'Comenta' button. At the bottom right, there is a 'Te ayudamos' button with a speech bubble icon.

svpersonas.apps.bancolombia.com/topes-transaccionales/actualizacion-exitosa

Menú **Bancolombia** Sucursal Virtual Personas Maria Alejandra Pedraza Castro

✓
¡Topes editados!
Comprobante No. 598822
4 sept 2025 - 07:45 a. m.

💡 ¿Cuándo quedan listos los cambios?
Para productos de Inversión en 1 día hábil. Todos los demás, en 15 minutos.

Compras con Tarjetas Débito

Tiendas físicas

Valor máximo diario	Transacciones diarias
\$ 5.000.000,00	998

Por Internet

Valor máximo diario	Transacciones diarias
\$ 5.000.000,00	998

Pagos de facturas

Sucursal Virtual Personas y app Mi Bancolombia

Valor máximo diario	Transacciones diarias
\$ 5.000.000,00	998

Comenta

Te ayudamos

*“Nunca nos cansaremos de
mejorar para ti.”*



MERAKI
GRUPO CONSTRUCTOR
"Creamos con pasión"

